



# HS

# TROCAS E DEVOLUÇÕES

## POLÍTICA

A **HS COSMETICS** tem como principal objetivo atuar de maneira positiva, desde a venda até o envio da mercadoria para a satisfação total dos nossos clientes. Desta maneira, baseado na legislação do **Código de Defesa do Consumidor**, disponibilizamos abaixo a nossa política de devolução e troca de produtos compradas em nossa loja online.

### ARREPENDIMENTO

Conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (compras online), o consumidor tem até **7 (sete) dias** corridos para se arrepender da compra efetuada e comunicar a desistência ao fornecedor. Estas solicitações de desistência de compra serão aceitas desde que:

**1º** sejam efetuadas por meio de contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), através do e-mail: [eduardo.abeb.net.br](mailto:eduardo.abeb.net.br) ou pela central de atendimentos (11) 3459-9112 em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto;

**2º** a mercadoria seja devolvida a [www.hscosmetics.com.br](http://www.hscosmetics.com.br):

- Em suas embalagens originais (internas e externa);
- Sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante;
- Acompanhado da Nota Fiscal (o Danfe) com o motivo pelo qual está devolvendo escrito atrás da nota;
- Envio e o valor do **frete** estão sob a **responsabilidade do cliente**.

### IMPORTANTE

Caso os requisitos acima não sejam preenchidos, a HS COSMETICS não é obrigada a aceitar o cancelamento da compra. Nesse caso, o produto retornado para nós será devolvido no endereço de entrega, acompanhado de relatório sobre o problema constatado, sem a restituição de valores e o processo de devolução será cancelado.



# TROCAS E DEVOLUÇÕES

## POLITICA

O direito de **arrependimento** leva ao cancelamento da compra e, assim como o consumidor tem direito à restituição dos valores pagos, o fornecedor (HS COSMETICS) tem o direito de receber o produto intacto, em condições de voltar ao nosso estoque e ser vendido novamente, não sendo admitido qualquer indício de uso ou avaria do produto ou de suas embalagens.

### PRODUTO COM DEFEITO

Dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, contados do recebimento do produto, o procedimento de troca ou devolução seguirá o disposto no Código de Defesa do Consumidor. Ficará a critério do cliente escolher dentre as seguintes alternativas:

**1º** substituição do produto por outro igual ou, na falta de produto igual no estoque, por produto similar ou por um vale-troca para utilização no site a [hscosmetics.com.br](http://hscosmetics.com.br);

**2º** restituição dos valores pagos pelo cliente conforme descrito no item “Ressarcimento de Valores” abaixo;

**3º** abatimento proporcional do preço, caso venha efetuar uma nova compra com valores maiores ao já pago pela mercadoria com defeito.

O produto com defeito deverá ser encaminhado a HS COSMÉTICS em sua embalagem original, obrigatoriamente deve estar acompanhada da **1ª via da nota fiscal de venda**, descrito no verso o motivo da devolução. Caso o cliente não possua este documento, não será aceita a solicitação de troca.



# HS

# TROCAS E DEVOLUÇÕES

## POLÍTICA

### RESSARCIMENTO DE VALORES

O valor integral pago pelo cliente pelo produto e respectivo frete será devolvido de acordo com a forma de pagamento utilizada na compra, como detalhado abaixo, e desde que observadas as demais condições aplicáveis ao caso descritas nesta política acima mencionada.

**1º** Pagamento com Cartão de Crédito: o estorno pode ocorrer de acordo com o número de parcelas escolhido para a compra ou restituição total do valor, porém, este procedimento é de responsabilidade da administradora do cartão utilizado.

**2º** Pagamento com Boleto Bancário ou Débito online: a devolução dos valores será realizada por meio de transferência bancária para a conta corrente de conta corrente de quem fez a compra, que não pode ser uma conta conjunta, devendo ser efetuada em até 10 (dez) dias úteis da data de devolução da mercadoria na HS Cosméticos. Caso o cliente informe uma conta corrente no qual não é titular, o nosso SCA (Serviço de Atendimento ao Cliente) acordará com o cliente a forma como será feita a devolução. **Não será concedido crédito a terceiros.**

### IMPORTANTE QUE VOCÊ SAIBA QUE NÃO VAMOS FAZER A DEVOLUÇÃO DO VALOR SE:

- não houver uma solicitação de troca/devolução registrada antes pelo nosso SAC;
- a solicitação estiver fora do prazo estabelecido acima;
- nós recebermos o que você devolveu na HS COSMÉTICS, e após analisarmos e não estiver tudo de acordo com o que você relatou;
- o produto tenha itens/acessórios que você não devolveu junto com ele.