



# HS

# PRAZOS E LOCAIS DE ENTREGA

## POLITICA

Uma estimativa do prazo de entrega é informada a você na página do produto (Calcule o Frete e o Prazo de Entrega Estimados para sua Região). As nossas entregas são feitas pelos Correios, seguindo regras especificadas a seguir.

### Regras de envio pelos Correios

**Peso:** Máximo de 28kg

**Dimensões** (Pacotes e Caixas): 98cm

O **prazo para entrega** de sua mercadoria será de acordo com o que foi apresentado no momento em que realizou sua compra na forma (**PAC** ou **SEDEX**). Em qualquer circunstância, o prazo começa a valer somente após a **aprovação** de seu pedido, ou seja, após a **confirmação de pagamento** realizados em dias uteis exceto feriados.

É fundamental que exista alguém no endereço especificado, após três tentativas de entrega pelos Correios o seu pedido estará sujeito à **devolução** para a HS COSMETICS, sendo assim, haverá um novo custo para o reenvio que deverá ser pago pelo cliente.

### ATENÇÃO:

**1º** Os valores e prazos das Entregas são apresentados no carrinho de compras ao inserir o CEP para o Cálculo;

**2º** Recuse a entrega de sua mercadoria caso a embalagem não esteja em condições adequadas ou exista sinais de avaria;

**3º** A HS COSMÉTICS não realiza entregas mediante agendamento!

O prazo de entrega do produto poderá ser suspenso ou ter atraso devido a caso fortuito ou de força maior, como por exemplo, alagamentos, greves, manifestações populares, desastres naturais, a região ter restrições de entregas, entre outros;



# PRAZOS E LOCAIS DE ENTREGA

## POLITICA

**4º Cartão de Crédito:** O prazo de entrega de sua mercadoria passa a valer a partir da confirmação do pagamento pela operadora do cartão;

**5º Boleto Bancário, Transferência Eletrônica:** O prazo de entrega passa a contar somente após a confirmação do pagamento pela instituição financeira, que em geral (na maioria das vezes) ocorre em 1 dia útil, porém em alguns casos pode levar até 3 dias úteis (prazos informados pelas instituições financeiras).

### **ACOMPANHE SUA ENTREGA**

- Para acompanhar sua entrega, será enviado para o seu e-mail ou número de whatsapp informado no ato de seu cadastro

<https://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/default.cfm>

um código de rastreio dos correios onde ao acessar este link: você irá adicionar este código e será informado todo o histórico de rastreio de sua mercadoria;

- Posso alterar o endereço de entrega? Não é possível a mudança do endereço de entrega para outra faixa de CEP em virtude da variação de frete e alíquotas de impostos que já foram recolhidas, como por exemplo, o ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços);

- Através de nossa Central de Atendimento será possível obter todas as informações referentes a um possível atraso em sua entrega.

### **COMO OS PRODUTOS SÃO EMBALADOS PARA O TRANSPORTE?**

Todos os produtos são embalados em plástico bolha e colocados em caixa, a fim de garantir a sua qualidade e evitar a avaria durante o transporte e entrega até o destino.